



PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2020

(Revisão 01 – 01JUL)

Formação em Aviação Civil

ÍNDICE

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | ENQUADRAMENTO..... | 2 |
| 1.1 | Visão | 3 |
| 1.2 | Missão..... | 3 |
| 2 | PORQUÊ A FORMAÇÃO NA ABSANT TRAINING? | 4 |
| 2.1 | A Formação ABSANT TRAINING | 5 |
| 2.2 | Formação “à medida” nas Empresas | 5 |
| 2.3 | Formação à Distância..... | 5 |
| 2.4 | Formação em Sala de Aula | 5 |
| 2.5 | KS&A (<i>Knowledge, Skills and Attitudes</i>)..... | 6 |
| 2.6 | CBT (<i>Competency Based Training</i>)..... | 6 |
| 2.7 | Conteúdos em Permanente Evolução | 6 |
| 2.8 | Inscrição nas Ações Formativas | 6 |
| 3 | LISTA DA FORMAÇÃO E PREÇOS | 8 |
| 4 | CALENDARIZAÇÃO DA FORMAÇÃO PARA 2020 | 12 |

1 Enquadramento

A Empresa ABSANT II TRAINING, Lda. é uma Empresa portuguesa registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, em 7 de setembro de 2016, com o N.º 514 106 905 e com a natureza jurídica de Sociedade por Quotas.

Tem como objeto social conceber, desenvolver e ministrar Formação e Ações de Sensibilização em áreas técnicas, comportamentais e organizacionais nas áreas da Aviação Civil, Saúde e outras.

Usando a designação comercial ABSANT TRAINING encontra-se integrada no ABSANT GROUP, grupo empresarial que inclui também a Empresa ABSANT CONSULT, constituída em 16 de fevereiro de 2009, e que tem como objeto social a prestação de serviços de Consultoria e Formação, especializada em Aviação Civil, englobando igualmente as áreas de Recursos Humanos, Segurança do Doente (*Patient Safety*), Centros de Contacto e Sistemas ISO.

A ABSANT TRAINING encontra-se aprovada pela ANAC (Autoridade Nacional da Aviação Civil) de Portugal como Organização de Formação, segundo o Certificado PT-OF-CC-002.

Enquanto Entidade Formadora certificada pela DGERT (Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho), a Empresa ABSANT TRAINING tem responsabilidades que se traduzem em dois níveis de compromissos:

Para com os seus Clientes:

- Executar a atividade de Formação de acordo com o reconhecimento concedido e garantindo uma estrutura humana e física adequada;
- Publicitar os serviços de Formação de forma clara e inequívoca;
- Cumprir com as obrigações legais de prestação do seu serviço de Formação.

Para com as Entidades Certificadoras:

- Cumprir com os requisitos de certificação;
- Manter a Formação atualizada de acordo com a regulamentação da indústria;
- Publicitar a certificação de acordo com as regras definidas;
- Avaliar anualmente o seu desempenho, de acordo com os procedimentos e indicadores definidos.

No ABSANT GROUP colaboram Consultores e Formadores com vasta experiência em Aviação Civil, especializados na conceção, organização, desenvolvimento, documentação e implementação de Ações de Formação, Sistemas e Soluções Operacionais há mais de 20 anos, apresentando competências técnicas e comportamentais transversais para um apoio atualizado, consistente, dinâmico, integrante e inovador orientado para as novas exigências da indústria da Aviação Civil.

Todos os Colaboradores permanentes, com a função de Consultores e Formadores, são licenciados em ciências técnicas e humanas, especializados com Mestrado, Pós-Graduação e/ou MBA em áreas da Aviação Civil e/ou Saúde, complementando as suas competências, com cursos técnicos da Aviação Civil, Fatores Humanos e valências na área da Saúde.

A Empresa ABSANT TRAINING conta com a colaboração de reconhecidos Gestores, Auditores, Técnicos Especialistas, Técnicos Pedagógicos e Formadores, com experiência profissional em Empresas da Aviação Civil e que garantem a Qualidade e o rigor técnico-pedagógico das suas Ações de Formação.

1.1 Visão

A Visão do ABSANT GROUP é partilhar com os seus Clientes:

- Rigor Técnico;
- Modernidade;
- Dinamismo;
- Inovação.

1.2 Missão

A Missão do ABSANT GROUP é prestar aos seus Clientes serviços de Consultoria, Formação e implementação de Sistemas:

- Com exclusivo técnico;
- Adaptados à sua cultura;
- Flexíveis à mudança;
- Orientados para o Cliente final.

2 Porquê a Formação na ABSANT TRAINING?

- Ajuda as Empresas da Aviação Civil a implementar novas competências e *standards* que vão gerar valor sustentável ao seu negócio.
- Procura continuamente inovar e evoluir. As suas soluções formativas oferecem vantagem competitiva através do conhecimento para as Empresas de Aviação Civil.
- Ajuda as Empresas da Aviação Civil a cumprirem com as suas obrigações legais a que estão sujeitas (horas de Formação anual obrigatórias), no que diz respeito à Formação Profissional dos seus Colaboradores.
- A Formação é desenvolvida “à medida” das suas necessidades, adaptada à cultura operacional da sua Empresa e com referência à atual Legislação da Aviação Civil Internacional, Europeia e Nacional, incluindo também a publicada pela ANAC.
- A Formação apresentada no presente Programa de Formação, encontra-se documentada nos Manuais de Formação da ABSANT TRAINING, Entidade Formadora certificada pela DGERT.
- A Empresa ABSANT TRAINING tem os seguintes Manuais aprovados pela ANAC:
 - Programa de Formação em Segurança da Aviação Civil;
 - Manual de Formação em Mercadorias Perigosas.
- A Empresa ABSANT TRAINING é uma Organização de Formação aprovada, para o Curso Inicial de Tripulante de Cabina.
- A Empresa ABSANT TRAINING é uma Entidade Formadora certificada pela DGERT nas seguintes Áreas de Educação e Formação:
 - **090 – Desenvolvimento Pessoal;**
 - **347 – Enquadramento na Organização / Empresa;**
 - **840 – Serviços de Transporte.**

**Uma Empresa que opera com Excelência Operacional,
precisa de um Parceiro de Excelência.**

Escolha a ABSANT TRAINING para seu Parceiro em Formação!

2.1 A Formação ABSANT TRAINING

Ações de Formação sobre os mais recentes temas e técnicas da Aviação Civil, baseadas nas atuais normas internacionais, europeias e nacionais, incluindo as melhores práticas da indústria.

Uma equipa de Formadores especializados, que garantem a transmissão de experiência profissional e usam o conceito KS&A (*Knowledge, Skills and Attitudes*) no âmbito da documentação e implementação das normas técnicas e das melhores práticas da Aviação Civil.

2.2 Formação “à medida” nas Empresas

A Formação “à medida” é concebida para responder às necessidades formativas específicas das Empresas Clientes, de acordo com a dimensão, atividade e complexidade da sua operação.

Com esta inter-relação, todos os Cursos podem ter conteúdos programáticos ajustados e/ou adaptados à cultura organizacional e operacional da sua Empresa, incluindo os conteúdos programáticos integrados nos seus Manuais Operacionais.

A Formação “à medida” pressupõe para as Empresas Clientes:

- Um programa de Formação personalizado, específico e customizado, com integração do conceito **Evidence-Based Training (EBT)** nos cursos aplicáveis;
- Uma duração flexível que se adapta à sua operação, complexidade e agenda de atividades;
- Formação nas suas instalações*;
- Grupos a partir de 8 pessoas**.

* - Se adequadas, segundo os requisitos de certificação DGERT.

** - Para número inferior, consultar a ABSANT TRAINING.

2.3 Formação à Distância

Encontram-se disponíveis Ações de Formação à distância (*Online in real time, E-Learning e B-Learning*) com suporte na Plataforma da Formação à Distância da ABSANT TRAINING, customizada à especificidade da Aviação Civil e à Qualidade Pedagógica da sua Formação.

Com suporte de Atendimento ao Cliente dedicado e especializado, a ABSANT TRAINING garante flexibilidade e suporte técnico-pedagógico às suas necessidades formativas.

2.4 Formação em Sala de Aula

Com Salas de Formação próprias, equipadas com os mais recentes suportes pedagógicos, adaptativos às metodologias de cada Formação, a ABSANT TRAINING proporciona um ambiente formativo de grande interação entre Formandos e entre estes e o Formador nas componentes teórica e prática.

2.5 KS&A (*Knowledge, Skills and Attitudes*)

A Formação da ABSANT TRAINING não se baseia somente na formação tradicional de frequência do Curso e no cumprimento de horas formativas, com base na interpretação prescritiva da Legislação Aeronáutica.

Para as necessidades atuais e futuras da Aviação Civil, os Formandos necessitam de adquirir Conhecimento, Competências e Atitudes (conceito KS&A) ajustadas à complexidade que caracteriza a indústria da Aviação Civil e que se projeta no futuro como um risco operacional que necessita de ser mitigado.

Baseado nestes princípios, a Formação da ABSANT TRAINING aplica o conceito *Performance Based Training* aplicado às suas Empresas Clientes.

2.6 CBT (*Competency Based Training*)

A Formação da ABSANT TRAINING aplica igualmente o conceito CBT. Melhorar as competências dos Recursos Humanos e minimizar o impacto do Fator Humano nas ocorrências da Aviação Civil, baseando-se na prática diária da operação e minimizando a complexidade e o risco operacional, é uma necessidade e preocupação atual da Aviação Civil e que o ABSANT GROUP partilha.

2.7 Conteúdos em Permanente Evolução

Os comentários dos Formadores e Formandos, assim como os temas da atualidade, incluindo o acompanhamento permanente da Legislação Aeronáutica, são sempre tidos em consideração, de forma a adequar os conteúdos formativos à realidade da atividade e complexidade operacional das Empresas de Aviação Civil.

Com o lema **“YOUR COMPLIANCE IS OUR MISSION!”**, o ABSANT GROUP procura acrescentar valor às Empresas Clientes e aos seus Colaboradores, incluindo motivação e cultura operacional, com a transmissão dos conceitos KS&A e CBT através da sua atividade formativa.

2.8 Inscrição nas Ações Formativas

A inscrição deverá ser efetuada pelas seguintes vias:

- Telefone: +351 217 272 368
- Telemóvel: +351 927 413 517
- E-mail: formacao@absant-group.pt
- Área de Cliente: www.absant-group.pt

As Ações de Formação da ABSANT TRAINING incluem Documentação de Apoio, quando aplicável, e nas formações presenciais *coffee break* nas suas instalações.

Os Formandos inscritos que não puderem comparecer ou transferir a sua inscrição para outra data, ou fazerem-se substituir por outro Colaborador da sua Empresa, devem informar a ABSANT TRAINING até 72 horas antes da realização da Ação de Formação. Se tal não se verificar, procederemos à faturação da Ação de Formação do respetivo Formando.

Em alguns Cursos (assinalados com ✈) estão disponíveis descontos:

- 5% de desconto para mais de 4 Formandos da mesma Empresa e para a mesma Ação de Formação;
- 10% de desconto para mais de 8 Formandos da mesma Empresa e para a mesma Ação de Formação.

Nos Cursos assinalados com “R” na coluna Refrescamento, é recomendado que o refrescamento do Curso seja realizado dentro do intervalo de tempo indicado.

Em alguns Cursos, a Formação realiza-se com um mínimo de 4 Formandos. Consulte o nosso serviço de Atendimento a Clientes.

Os preços indicados encontram-se isentos de IVA, de acordo com o Artigo 9º, N.º 10 do CIVA.





A ABSANT TRAINING, atenta às necessidades de mercado, desenvolve pontualmente *packs* de Formação preferencial para os seus Clientes com descontos customizados.

Para a Formação nas instalações das Empresas Clientes podem acrescer custos logísticos de deslocação e alojamento.

[Para mais informação, contacte-nos!](#)

3 Lista da Formação e Preços

| Cursos em Qualidade / Compliance (Formação Presencial ou Online) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|--------------------|------------|---|
| | Inicial | Refrescamento | E-Learning | |
| Auditores da Aviação Civil (5 dias - 3 de teoria e 2 de prática) | 40h (5 dias)/750 € | 24h (3 dias)/450 € | 2 anos R | - |
| Gestor Setorial da Qualidade / Compliance (Reg. 831/2010 ANAC) | 14h (2 dias)/280 € | - | - | - |
| Qualificação de Auditor em Áreas Operacionais * ➔ Operações de Voo; Cabina; Despacho de Voo; <i>Safety</i> ; <i>Security</i> ; Carga; Ops de Terra; <i>Compliance</i> ; Aeronavegabilidade; Simuladores e outras. | 14h (2 dias)/250 € | 14h (2 dias)/250 € | 2 anos R | - |
| Qualificação de Auditor Interno – IOSA * ➔ | 21h (3 dias)/400 € | 14h (2 dias)/300 € | 2 anos R | - |
| * Estes Cursos só podem ser realizados após a frequência e aproveitamento, ou equivalente, no Curso de Auditores da Aviação Civil. | | | | |

| Cursos em Segurança da Aviação Civil – Security (Formação Presencial ou Online) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|--------------------|------------|------------|
| | Inicial | Refrescamento | E-Learning | |
| Segurança da Aviação Civil (Nível 6; Nível 7; Nível 8 – cada nível é ministrado individualmente) **  | 4h (1/2 dia)/50 € | 4h (1/2 dia)/50 € | 3 anos | - |
| Segurança da Aviação Civil (Nível 9; Nível 10 – cada nível é ministrado individualmente) ** | 6h (1 dia)/60 € | 6h (1 dia)/60 € | 3 anos | Brevemente |
| Segurança da Aviação Civil (Níveis 6, 7 e 13 – Curso inclui os três níveis) **  | 7h (1 dia)/65 € | 7h (1 dia)/65 € | 3 anos | - |
| Segurança da Aviação Civil (Níveis 8 e 13 – Curso inclui os dois níveis) **  | 6h (1 dia)/60 € | 6h (1 dia)/60 € | 3 anos | - |
| Segurança da Aviação Civil (Níveis 13 e 14 – Curso inclui os dois níveis) ** | 4h (1/2 dia)/40 € | 4h (1/2 dia)/40 € | 3 anos | 4h/40 € |
| Segurança da Aviação Civil ➔ | 30h (5 dias)/600 € | - | - | - |
| Auditores de Segurança da Aviação Civil* (5 dias - 3 de teoria e 2 de prática) | 40h (5 dias)/750 € | 24h (3 dias)/450 € | 2 anos R | - |
| Gestor de Segurança da Aviação Civil * | 28h (4 dias)/450 € | 28h (4 dias)/450 € | 3 anos R | - |
| Cibersegurança na Aviação Civil ➔  | Brevemente | - | - | - |
| * Estes Cursos só podem ser realizados após a frequência e aproveitamento, ou equivalente, no Curso de Segurança da Aviação Civil e nenhum deles substitui os ministrados pela ANAC. | | | | |
| ** Estes Cursos realizam-se com um mínimo de 8 Formandos. Consulte o nosso serviço de Atendimento ao Cliente. | | | | |





| Cursos em Segurança Operacional – <i>Safety</i> (Formação Presencial ou <i>Online</i>) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|--------------------|-------------------|------------|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| Safety Management System – SMS (Inicial) | 24h (3 dias)/450 € | - | - | - |
| Safety Management System – SMS (Especialização) | 14h (2 dias)/300 € | 14h (2 dias)/300 € | 2 anos R | - |
| Safety Management System (SMS) para Gestores ➔ | 7h (1 dia)/130 € | - | - | 2,5h/85 € |
| Safety Management System (SMS) – Ação de Sensibilização ➔ | 7h (1 dia)/130 € | - | - | 2h/85 € |
| Gestão do Risco da Segurança Operacional | 14h (2 dias)/250 € | - | - | Brevemente |
| Gestor Setorial de <i>Safety</i> (Reg. 831/2010 ANAC) | 14h (2 dias)/280 € | - | - | - |
| Root Causes Analysis ➔ | 7h (1 dia)/150 € | - | - | - |
| Investigação Interna de Ocorrências, Incidentes e Acidentes (Inicial) ➔ | 35h (5 dias)/600 € | - | - | - |
| Investigação Interna de Ocorrências, Incidentes e Acidentes (Básico) ➔ | 35h (5 dias)/600 € | - | - | - |
| Airside Safety (Ramp Safety) | 6h (1 dia)/100 € | 6h (1 dia)/100 € | 3 anos R | 2,5h/85 € |
| Emergency Response Plan (ERP) (Com exercício incluído) ➔ | 14h (2 dias)/250 € | 14h (2 dias)/250 € | 2 anos R | - |
| Plano de Emergência para Aeródromos e Heliportos ➔ (Com exercício incluído) | 14h (2 dias)/250 € | 14h (2 dias)/250 € | 2 anos R | - |
| Care Team (Com dinâmicas de atuação incluídas) ➔ | 12h (2 dias)/220 € | 6h (1 dia)/120 € | 2 anos R | - |
| Sistema de Gestão de Risco da Fadiga (FRMS) ➔ | 7h (1 dia)/150 € | - | - | - |
| Gestão da Fadiga ➔ | 7h (1 dia)/150 € | 7h (1 dia)/150 € | 2 anos R | 2h/85 € |
| Programa de Análise de Dados de Voo (Flight Data Analysis) | - | - | - | 2h/85 € |

| Cursos em <i>Non Technical Skills</i> (Formação Presencial ou <i>Online</i>) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|------------------|-------------------|------------|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| Crew Resource Management (CRM) – Pilotos e Cabina * | 18h (3 dias)/200 € | 7h (1 dia)/100 € | Anual | - |
| Dispatch Resource Management (DRM) - OOV | 14h (2 dias)/150 € | 7h (1 dia)/100 € | Anual | - |
| Crew Resource Management (CRM) – Single Pilot | 7h (1 dia)/100 € | 7h (1 dia)/100 € | Anual | - |
| Fatores Humanos – Airworthiness | 12h (2 dias)/150 € | 7h (1 dia)/100 € | 2 anos | - |
| Fatores Humanos – Ground Operations | 6h (1 dia)/100 € | 6h (1 dia)/100 € | 2 anos | Brevemente |
| Facilitadores de Crew Resource Management – Pilotos ** | 21h (3 dias)/470 € | 7h (1 dia)/150 € | Anual R | - |
| Facilitadores de Crew Resource Management – Cabina ** | 14h (2 dias)/350 € | 7h (1 dia)/150 € | Anual R | - |

* O Curso Inicial pode ser realizado na totalidade em Sala de Aula ou em modalidade *b-learning*

** Cursos apenas para empresas. Os futuros facilitadores devem ter Certificado de Competências Pedagógicas (CCP) ou equivalente.

| Cursos em Legislação Aeronáutica (Formação Presencial ou Online) | Duração / Valor por Formando | | | |
|---|------------------------------|------------------|------------|---------|
| | Inicial | Refrescamento | E-Learning | |
| Legislação Aeronáutica Inicial ✈️ (Reg. Nº. 831/2010 ANAC) | 14h (2 dias)/220 € | 7h (1 dia)/120 € | 2 anos R | - |
| Módulo Complementar para a Gestão Eletrónica de Dados de Navegação (EFB) * | 4h (1/2 dia)/100 € | - | - | 2h/85 € |
| Legislação Aeronáutica EASA – uma das opções: <i>Part 21; Part 66; Part 147; Air Operations; Air Crew; Air Crew - FSTD; Third Country Operators; Aerodromes; SACA/SAFA; Part ACAS; Part SERA.</i> | 7h (1 dia)/150 € | 7h (1 dia)/150 € | 2 anos R | 2h/85 € |
| Legislação Aeronáutica EASA Part M para Airworthiness ✈️ | 12h (2 dias)/220 € | 6h (1 dia)/150 € | 2 anos | - |
| Legislação Aeronáutica EASA Part 145 para Airworthiness ✈️ | 12h (2 dias)/220 € | 6h (1 dia)/150 € | 2 anos | - |
| Legislação Aeronáutica EASA Part CAMO para Airworthiness ✈️ | 12h (2 dias)/220 € | 6h (1 dia)/150 € | 2 anos | - |
| Legislação Aeronáutica EASA Part CAO para Airworthiness ✈️ | 12h (2 dias)/220 € | 6h (1 dia)/150 € | 2 anos | - |
| Legislação Aeronáutica EASA Part ML para Airworthiness ✈️ | 6h (1 dia)/150 € | 6h (1 dia)/150 € | 2 anos | - |
| * Os Módulos Complementares só podem ser realizados após a frequência e aproveitamento no Curso de Legislação Aeronáutica. | | | | |

| Cursos em <i>Unmanned Aircrafts (Drones)</i> (Formação Presencial ou Online) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|---------------|------------|------------|
| | Inicial | Refrescamento | E-Learning | |
| Safety Management System (SMS) para Empresas e Operadores de Drones | 14h (2 dias)/250 € | - | - | 2h/85 € |
| Specific Operations Risk Assessment (SORA)  | 7h (1 dia)/150 € | - | - | 2h/85 € |
| Legislação Aeronáutica – UAS (Unmanned Aircraft System)  | 7h (1 dia)/150 € | - | - | 2h/85 € |
| Qualificação de Pilotos Remotos (Categorias Open)  | Brevemente | - | - | Brevemente |
| Qualificação de Pilotos Remotos (Categoria Specific)  | Brevemente | - | - | Brevemente |
| Introdução à Aviação Civil – Ação de Sensibilização | 7h (1 dia)/150 € | - | - | 2h/85 € |

| Cursos em Mercadorias Perigosas (DGR) (Formação Presencial ou <i>Online</i>) (categorias ministradas individualmente) | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|--------------------|-------------------|---------|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| DGR Categoria 1 e 6 ➔ | 30h (5 dias)/550 € | 18h (3 dias)/400 € | 2 anos | - |
| DGR Categoria 7 e 9 ➔ | 7h (1 dia)/100 € | 6h (1 dia)/100 € | 2 anos | - |
| DGR Categoria 8 ➔ | 12h (2 dias)/200 € | 6h (1 dia)/100 € | 2 anos | - |
| DGR Categoria 10 | 6h (1 dia)/100 € | - | 2 anos | 3h/85 € |
| DGR Categoria 10 (<i>Load Planners</i>) ➔ | 18h (3 dias)/300 € | 6h (1 dia)/100 € | 2 anos | - |
| DGR Categoria 11 | 7h (1 dia)/100 € | - | 2 anos | - |
| DGR Categoria 12 ➔ | 7h (1 dia)/100 € | - | 2 anos | - |
| DGR Categoria 13, 14, 15, 16 e 17 ➔ (<i>No-carry Operators</i>) | 7h (1 dia)/100 € | - | 2 anos | 3h/85 € |

| Cursos em Gestão da Aviação Civil (Formação Presencial ou <i>Online</i>) | Duração / Valor por Formando | | | |
|---|------------------------------|---------------|-------------------|---|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| Gestor Setorial (<i>Safety</i> ou <i>Compliance</i>) (Reg. 831/2010 ANAC) | 14h (2 dias)/280 € | - | - | - |
| <i>Nominated Person</i> * | 14h (2 dias)/280 € | - | - | - |
| * Inclui todas as funções de <i>Nominated Person</i> , conforme Regulamento Nº. 831/2010 da ANAC. Adequado também para funções de Gestão Executiva em ATOs e em Aeródromos. | | | | |

| Formação Diversa (Formação Presencial ou <i>Online</i>) | Duração / Valor por Formando | | | |
|---|------------------------------|---------------|-------------------|---------|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| Introdução à Aviação Civil – Ação de Sensibilização | 7h (1 dia)/150 € | - | - | 2h/85 € |

| Cursos para Tripulantes de Cabina | Duração / Valor por Formando | | | |
|--|------------------------------|---------------|-------------------|---|
| | Inicial | Refrescamento | <i>E-Learning</i> | |
| Curso Inicial de Tripulantes de Cabina | 102h /1.050 € | - | - | - |
| Valor variável em função de campanhas comerciais em vigor. | | | | |

4 Calendarização da Formação para 2020

A ABSANT TRAINING define um planeamento das Ações de Formação a ministrar anualmente, com eventuais revisões de conteúdos, mas pela dinâmica operacional da grande maioria das suas Empresas Clientes, esse planeamento acaba por sofrer alterações consideráveis nas datas programadas.

A ABSANT TRAINING, para não causar constrangimentos operacionais, divulga diretamente aos seus Clientes, através de *e-mail*, *site* e redes sociais ao seu dispor, as datas definitivas das Ações de Formação a realizar, planeadas em função dos registos de interesse e pedidos de informação recebidos.

As Ações de Formação podem realizar-se em dias úteis seguidos ou com intervalo, de acordo com as necessidades de agenda dos seus Clientes.

Algumas Ações de Formação presenciais em Sala de Aula podem ser realizadas à distância na forma de organização de formação *online* (sessões síncronas - *in real time*).

Estamos sempre ao dispor para informações adicionais sobre as nossas Ações de Formação, através dos seguintes contactos:

☎ +351 217 272 368

📱 +351 927 413 517

✉ formacao@absant-group.pt



Edifício Goa

Rua de São Pedro N.º 1 – Escritório 203

2685-110 Sacavém, Portugal

Tel: +351 217 272 368

Telm: +351 927 413 517

E-mail: formacao@absant-group.pt

www.absant-group.pt