

# Curso de Crew Resource Management Command



## OBJETIVO GERAL:

O Curso *Crew Resource Management - Command* tem como objetivo geral transmitir Conhecimento e desenvolver Competências e Atitudes, através de comportamentos e práticas, recomendadas para um Trabalho em Equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação de uma aeronave.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- 1. Introdução ao Curso**
- 2. Princípios Gerais do CRM:**
  - *Human Factors in aviation;*
  - *General instructions on CRM principles and objectives;*
  - *Human performance and limitations;*
  - *Threat and error management.*
- 3. Princípios Relevantes para o Piloto:**
  - *Personality awareness, human error and reliability, attitudes and behaviours, self-assessment and self-critique;*
  - *Stress and stress management;*
  - *Fatigue and vigilance;*
  - *Assertiveness, situation awareness, information acquisition and processing.*
- 4. Princípios Relevantes no Cockpit:**
  - *Automation and philosophy on the use of automation;*
  - *Specific type-related differences;*
  - *Monitoring and intervention.*
- 5. Princípios Relevantes para a Tripulação:**
  - *Shared situation awareness, shared information acquisition and processing;*
  - *Workload management;*
  - *Effective communication and coordination inside and outside the flight crew compartment;*
  - *Leadership, cooperation, synergy, delegation, decision-making, actions;*
  - *Resilience development;*
  - *Surprise and startle effect;*
  - *Cultural differences.*
- 6. Princípios Relevantes para o Operador Aéreo:**
  - *Operator's safety culture and company culture, standard operating procedures (SOPs), organisational factors, factors linked to the type of operations;*
  - *Effective communication and coordination with other operational personnel and ground services;*
  - *Case studies.*
- 7. Conclusão do Curso**

Código do Curso: CCRM\_CMD

### Fundamentação:

Os Pilotos Comandantes, a exercerem a sua função nas Empresas Clientes, necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para uma gestão adequada dos recursos disponíveis para o exercício das suas funções de Comando.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso *Crew Resource Management - Command* é obrigatório pela Legislação Aeronáutica EASA *Air Operations*.

### Público-Alvo:

O Curso *Crew Resource Management - Command* destina-se a Pilotos Comandantes para melhorar o seu desempenho nas funções de Comando.

### Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

### Carga Horária:

07 Horas.