



OBJETIVO GERAL:

O Curso de *Crew Resources Management* (Gestão de Recursos da Tripulação) tem como objetivo geral transmitir Conhecimento e desenvolver Competências e Atitudes, através de comportamentos e práticas, recomendadas para um Trabalho em Equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação de uma aeronave.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- 1. Introdução ao Curso**
- 2. Princípios Gerais do CRM:**
 - *Human factors in aviation;*
 - *General instructions on CRM principles and objectives;*
 - *Human performance and limitations;*
 - *Threat and error management.*
- 3. Princípios Relevantes para o Piloto:**
 - *Personality awareness, human error and reliability, attitudes and behaviours, self-assessment and self-critique;*
 - *Stress and stress management;*
 - *Fatigue and vigilance;*
 - *Assertiveness, situation awareness, information acquisition and processing.*
- 4. Princípios Relevantes no Cockpit:**
 - *Automation and philosophy on the use of automation;*
 - *Specific type-related differences;*
 - *Monitoring and intervention.*
- 5. Princípios Relevantes para a Tripulação:**
 - *Shared situation awareness, shared information acquisition and processing;*
 - *Workload management;*
 - *Effective communication and coordination inside and outside the flight crew compartment;*
 - *Leadership, cooperation, synergy, delegation, decision-making, actions;*
 - *Resilience development;*
 - *Surprise and startle effect;*
 - *Cultural differences.*
- 6. Princípios Relevantes para o Operador Aéreo:**
 - *Operator's safety culture and company culture, standard operating procedures (SOPs), organisational factors, factors linked to the type of operations;*
 - *Effective communication and coordination with other operational personnel and ground services;*
 - *Case studies.*
- 7. Conclusão do Curso**

Código do Curso: CCRM_P
RCCRM_P

Fundamentação:

As Tripulações das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de *Crew Resource Management* Pilotos é obrigatório pela Legislação Aeronáutica da EASA *Air Operations*.

Público-Alvo:

O Curso de *Crew Resource Management* Pilotos destina-se a Pilotos para melhorar o seu desempenho e o da sua tripulação.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 18 Horas.

Refreshamento – 07 Horas.