



OBJETIVO GERAL:

O Curso *Root Causes Analysis* tem como objetivo promover o conhecimento sobre a resolução de problemas e o processo do plano de ações corretivas com aplicação imediata nas organizações da Aviação Civil para melhoria do seu desempenho operacional.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Legislação Aplicável à Metodologia RCA
3. Processo de Resolução de Problemas
4. Ferramentas para a Identificação da *Root Cause*
5. Condução de uma RCA eficaz
6. Ação Corretiva
7. Conclusão do Curso

Código do Curso: **CRCA**

Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus *Accountable Managers*, *Nominated Persons*, Gestores Setoriais e outros Colaboradores necessitam de obter conhecimentos técnicos essenciais sobre a metodologia *Root Cause Analysis* (RCA) para a investigação de *near-misses*, incidentes e acidentes, assim como para prevenir a recorrência de não-conformidades resultantes das Auditorias Operacionais.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

Público-Alvo:

O Curso *Root Causes Analysis* destina-se a Dirigentes e Colaboradores Operacionais das Empresas de Aviação Civil, principalmente para os seus atuais ou futuros *Accountable Managers*, *Nominated Persons* e Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*) e Gestores da Supervisão das Conformidades (*Compliance Monitoring Managers*), para compreensão da importância da metodologia *Root Causes Analysis* nas suas Empresas de Aviação Civil.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

07 Horas.