



OBJETIVO GERAL:

O Curso de *Dispatch Resource Management (DRM)* – OOV tem como objetivo geral obter conhecimento, comportamentos e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Fatores Humanos e Segurança de Voo**
3. **Erro, Desempenho e Segurança**
4. ***Situation Awareness (SA)***
5. **Trabalho em Equipa**
6. **Comunicação Eficaz**
7. **Processo de Tomada de Decisão**
8. ***Stress, Conflito, Fadiga e a sua Gestão***
9. ***Case Studies***
10. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: CDRM_OOV
RCDRM_OOV

Fundamentação:

Os Oficiais de Operações de Voo das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas e poderem interagir com as Tripulações.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

Público-Alvo:

O Curso de *Dispatch Resource Management (DRM)* – OOV destina-se a Oficiais de Operações de Voo ou a Oficiais Administrativos de Voo que desenvolvam a sua atividade nos Centros de Controlo Operacional e/ou nos Serviços de Despacho Operacional das Empresas de Aviação Civil para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.
Refrescamento – 07 Horas.