

Curso de Fatores Humanos - *Ground Operations*



OBJETIVO GERAL:

O Curso de Fatores Humanos – *Ground Operations* tem como objetivo geral obter conhecimento, competências e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas Empresas da Aviação Civil ou aeroportos, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes graves, incidentes e/ou ocorrências.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Objetivo/Importância dos Fatores Humanos**
3. **Relação Homem, Máquina e Ambiente**
4. **Cultura de Segurança e Qualidade**
5. **Fatores Humanos e Limitações (Modelo *Dirty Dozen*)**
6. **Gestão do Erro**
7. ***Performance* e Limitações**
8. **Programa de Reporte de Erros/Falhas**
9. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CFH_GO/RCFH_GO**

Fundamentação:

Os Colaboradores das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas nas áreas operacionais das Empresas e dos aeroportos (incluindo aeródromos e heliportos).

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

Público-Alvo:

O Curso de Fatores Humanos - *Ground Operations* destina-se a todos os Colaboradores das Empresas de Aviação Civil ou aeroportos que desenvolvam a sua atividade nas áreas operacionais para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial e Refrescamento – 06 Horas.

Brevemente disponível em

