



OBJETIVO GERAL:

O Curso de Gestão da Qualidade/Compliance tem como objetivo dotar os Formandos com os conhecimentos de gestão, técnicos e comportamentais necessários para uma formação base e específica em conhecimento, métodos e práticas de trabalho em Gabinetes de Gestão do Sistema da Qualidade/Conformidade da Aviação Civil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Gestão da Qualidade/Conformidade:**
 - Política de Qualidade
 - Manual da Qualidade/ Conformidade
 - Procedimentos da Qualidade/ Conformidade
 - Processo de Auditorias Operacionais
 - Processo de Revisão pela Gestão
3. **Sistema de Gestão da Documentação:**
 - Documentação Operacional
 - Controlo Documental
4. **Gestão de Auditorias Operacionais:**
 - Obrigação Compliance
 - Análise Root Cause
 - Níveis de Não-Conformidade. Oportunidades de Melhoria
 - Desenvolvimento de Planos de Ação Corretiva
 - Retenção Documental e Arquivo
5. **Processo SACA/SAFA:**
 - Regulamentação
 - Processo SACA/SAFA
 - Base de Dados SACA/SAFA
6. **Sistemas QMS/CMS, SMS e SeMS:**
 - Relacionamento Operacional;
 - Tendências de Integração.
7. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CGQC**

Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Colaboradores necessitam de estar familiarizados com os conhecimentos e as práticas de como gerir, documentar e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade Operacional/Conformidade na indústria da Aviação Civil para se obter uma supervisão, monitorização e garantia eficaz e eficiente do cumprimento da legislação e dos seus requisitos para as Empresas de Aviação Civil.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, e ao desenvolvimento da Legislação Aeronáutica, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de Gestão da Qualidade/Compliance é obrigatório pela Legislação EASA, *Air Crew*, *EASA Air Operations* e *EASA Part 21*, *EASA Part 145* e *EASA Aerodromes*.

Público-Alvo:

O Curso de Gestão da Qualidade/Compliance destina-se a Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desempenham, ou pretendem desempenhar, a sua função em Gabinetes de Gestão do Sistema da Qualidade/Conformidade de um Operador, Empresa de Aeronavegabilidade, Aeródromos ou Prestador de Serviços da Aviação Civil.

Avaliação:

Avaliação contínua.

Carga Horária:

14 Horas

***Formação de acordo com o IATA Audit Handbook for Airlines**