

# Curso de *Crew Resource Management (CRM)* Tripulantes de Cabina



## OBJETIVO GERAL:

O Curso de *Crew Resource Management* Tripulantes de Cabina tem como objetivo geral obter conhecimentos, competências e atitudes recomendadas para um trabalho em equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação de uma aeronave.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Introdução ao Curso
2. Fatores Humanos (FH) e Segurança de Voo
3. Erro, Desempenho e Segurança
4. *Situation Awareness (SA)*
5. Trabalho em Equipa
6. Comunicação Eficaz
7. Tipo de Avião e de Operação
8. *Stress, Conflito, Fadiga e a sua Gestão*
9. *Case Studies*
10. Conclusão do Curso

Código do Curso: CCRM\_TC  
RCCRM\_TC

### Fundamentação:

As Tripulações das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de *Crew Resource Management* Tripulantes de Cabina é obrigatório pela Legislação Aeronáutica da EASA *Air Operations*.

### Público-Alvo:

O Curso de *Crew Resource Management* Tripulantes de Cabina destina-se a Tripulantes de Cabina do Transporte Aéreo Comercial para melhorar o seu desempenho e o da sua tripulação.

### Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

### Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.  
Refrescamento – 07 Horas.