



OBJETIVO GERAL:

O Curso de Qualificação de Auditores Internos IOSA tem como objetivo geral desenvolver competências técnico-profissionais necessárias para organizar, preparar e executar Auditorias Operacionais com âmbito IOSA.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Revisão do atual ISM (IATA *Standards Manual*):**
 - Análise das alterações por comparação
3. **Desafios da E-IOSA (*Enhanced IOSA*)**
4. **Aplicação do *Conformance Report***
5. **Atividade dos Auditores Internos IOSA:**
 - Perfil de Auditor
 - Técnicas e Metodologias
 - *Auditor Actions*
6. **Gestão de Processos**
7. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CQAII**

Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Auditores Internos, com âmbito IOSA, necessitam de estar familiarizados com o conteúdo do atual ISM (*IATA Standards Manual*) e com as metodologias e as práticas de Auditoria IOSA para garantia do cumprimento dos ISARPs.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de Qualificação de Auditores Internos IOSA é obrigatório, pelas normas da IATA, para os operadores com registo IOSA.

Público Alvo:

O Curso de Qualificação de Auditores Internos IOSA destina-se a Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desempenham, ou pretendem desempenhar, a atividade de Auditores Internos com âmbito IOSA nas Empresas de Aviação Civil com registo IOSA.

Avaliação:

Avaliação sumativa, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.

Atualização – 14 Horas.