



Curso de Gestão de Recursos do Despacho de Voo *Dispatch Resource Management - DRM*



Objetivo Geral:

O Curso de Gestão de Recursos do Despacho de Voo tem como objetivo geral desenvolver comportamentos e práticas recomendadas para um trabalho em equipa mais eficiente e eficaz, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea.

Conteúdo Programático:

- 1. Introdução ao Curso DRM**
- 2. Fatores Humanos e Segurança de Voo**
- 3. Erro, Desempenho e Segurança**
- 4. *Situation Awareness***
- 5. Trabalho em Equipa**
- 6. Comunicação**
- 7. Processo de Tomada de Decisão**
- 8. Gestão do *Stress***
- 9. Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CDRM / RCDRM**

Fundamentação:

Os Oficiais de Operações de Voo das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas e poderem interagir com as Tripulações.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

Público Alvo:

O Curso de Gestão de Recursos do Despacho de Voo destina-se a Oficiais de Operações de Voo ou a Oficiais Administrativos de Voo que desenvolvam a sua atividade nos Centros de Controlo Operacional e/ou nos Serviços de Despacho Operacional das Empresas de Aviação Civil para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 14 Horas.

Refrescamento – 7 Horas.