



### Objetivo Geral:

O Curso *Care Team* tem como objetivo a introdução dos conceitos de Assistência a Passageiros, Tripulantes e Famílias, quando ativado o Plano de Resposta à Emergência, com a explicação da metodologia de operacionalização do ERP e das Equipas *Care Team* nas Empresas de Aviação Civil, de acordo com as novas perspetivas e métodos operacionais da Legislação Aeronáutica.

### Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso *Care Team***
2. **Legislação Aplicável ao ERP**
3. **Organização da Resposta à Emergência e suas Equipas**
4. **Organização do Local do Acidente**
5. **Plano de Assistência a Passageiros, aos Tripulantes e às Famílias**
6. **Fadiga, Stress, Morte, Culturas e o seu relacionamento**
7. **Relacionamento com os *Media***
8. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CCT**

Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*), Responsáveis pelo Plano de Resposta à Emergência (*Emergency Response Plan - ERP*) e outros Colaboradores, necessitam de obter conhecimentos de como documentar, implementar e operacionalizar as suas Equipas de *Care Team* de acordo com as boas práticas da Aviação Civil.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*) da Aviação Civil.

Público-Alvo:

O Curso *Care Team* destina-se a Dirigentes e Colaboradores Operacionais das Empresas de Aviação Civil, principalmente para os seus atuais ou futuros Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*) e Responsáveis pelo ERP, para compreensão da importância das equipas de *Care Team* e explicação da metodologia de como documentar, implementar e operacionalizar nas suas Empresas de Aviação Civil.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

12 horas