

ERP

Emergency Response Plan



Objetivo Geral:

O Curso *Emergency Response Plan* (ERP) tem como objetivo a introdução dos conceitos de Segurança Operacional (*Safety*) referentes a esta temática, a explicação da metodologia de implementação e operacionalização do ERP nas Empresas de Aviação Civil, incluindo a transição de *normal operations* para *emergency operations* e retorno àquela, de acordo com as novas perspetivas e métodos operacionais da Legislação Aeronáutica.

Conteúdo Programático:

1. Introdução ao Curso
2. Legislação Aplicável ao ERP
3. Introdução à Gestão da Segurança Operacional
4. Organização da Resposta à Emergência
5. Responsabilidades e Procedimentos do ERP
6. Plano de Assistência a Passageiros, Tripulantes e Famílias
7. Procedimentos de Investigação de Acidentes
8. Relacionamento com a *Media*
9. Exercício ERP
10. Conclusão do Curso

Código do Curso: **CERP**

Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*), Responsáveis pelo Plano de Resposta à Emergência (*Emergency Response Plan Managers*) e outros Colaboradores necessitam de obter conhecimentos de como documentar, implementar e operacionalizar o seu ERP segundo o Anexo 19 da ICAO, Regulamento (UE) Nº 1178/2011, de 03 de novembro, Regulamento (UE) Nº 965/2012, de 05 de outubro, Manual SMS da ICAO (Doc 9859 *Third Edition* - 2012) e respetivos AMC & GM da EASA.

Público-Alvo:

O Curso ERP destina-se a Dirigentes e Colaboradores Operacionais das Empresas de Aviação Civil, principalmente para os seus atuais ou futuros Gestores de Segurança Operacional (*Safety Managers*) e Responsáveis pelo ERP, para compreensão dos requisitos ERP e explicação da metodologia de como os documentar, implementar e operacionalizar nas suas Empresas de Aviação Civil.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

14 horas