



Curso de Fatores Humanos - *Ground Operations*



Objetivo Geral:

O Curso de Fatores Humanos tem como objetivo geral desenvolver comportamentos e práticas recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas áreas de Assistência em Escala, das empresas de Assistência em Escala, incluindo aeroportos e aeródromos, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes graves, incidentes e/ou ocorrências.

Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso**
2. **A Importância do Fator Humano**
3. **Incidentes e Acidentes atribuídos a Fatores Humanos**
4. **Gestão do Erro**
5. **Programa de *Report* de Erros / Falhas**
6. **Conclusão do Curso**

Código do Curso:
CHF_GO/ RCHF_GO

Fundamentação:

Os Colaboradores das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas nas áreas operacionais das Empresas e dos aeroportos ou aeródromos.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

Público Alvo:

O Curso de Fatores Humanos destina-se a todos os Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desenvolvam a sua atividade nas áreas operacionais das Empresas de Aviação Civil, dos aeroportos e aeródromos para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 6 Horas.
Refrescamento – 4 Horas.