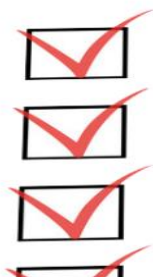




# Curso de Gestão da Qualidade / Compliance



## Objetivo Geral:

O Curso de Gestão da Qualidade / *Compliance* tem como objetivo dotar os Formandos com os conhecimentos de gestão, técnicos e comportamentais necessários para uma formação base e específica em conhecimento, métodos e práticas de trabalho em Gabinetes de Gestão do Sistema da Qualidade / Conformidade da Aviação Civil.

## Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso**
2. **Gestão da Qualidade / Conformidade;**
  - Política de Qualidade;
  - Manual da Qualidade / Conformidade;
  - Procedimentos da Qualidade / Conformidade;
  - Processo de Auditorias Operacionais;
  - Processo de Revisão pela Gestão.
3. **Sistema de Gestão da Documentação:**
  - Documentação Operacional;
  - Controlo Documental.
4. **Gestão de Auditorias Operacionais:**
  - Obrigação *Compliance*;
  - Análise *Root Cause*;
  - Níveis de Não – Conformidade. Oportunidades de Melhoria;
  - Desenvolvimento de Planos de Ação Corretiva;
  - Retenção Documental e Arquivo.
5. **Processo SAFA:**
  - Regulamentação;
  - Processo SAFA;
  - Base de Dados SAFA.
6. **Sistemas QMS / CMS, SMS e SeMS:**
  - Relacionamento Operacional;
  - Tendências de Integração.
7. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CGEQO/C**

### Fundamentação:

As Empresas Clientes e/ou os seus Colaboradores necessitam de estar familiarizados com os conhecimentos e as práticas de como gerir, documentar e implementar o Sistema de Gestão da Qualidade Operacional / Conformidade na indústria da Aviação Civil para se obter uma supervisão e monitorização eficaz e eficiente do cumprimento da legislação e dos seus requisitos para as Empresas de Aviação Civil.

A Empresa ABSANT TRAINING, atenta às necessidades do mercado e ao desenvolvimento da legislação aeronáutica, desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança Operacional (*Safety*).

O Curso de Gestão da Qualidade / *Compliance* é obrigatório pela Legislação Aeronáutica EU-OPS1, EASA *Aircrew*, EASA *Air Operations* e EASA Part 145.

### Público Alvo:

O Curso de Gestão da Qualidade / *Compliance* destina-se a Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desempenham, ou pretendem desempenhar, a sua função em Gabinetes de Gestão do Sistema da Qualidade Operacional / Conformidade de um Operador, Escola de Pilotagem, Empresa de Manutenção ou Prestador de Serviços da Aviação Civil.

### Avaliação:

Avaliação contínua.

### Carga Horária:

14 Horas

+351 21 727 23 68

+351 92 741 35 17

formacao@absant-consult.pt

www.absant-consult.pt

Edifício Goa

Rua de São Pedro N°1

Escritório 203

2865-110 Sacavém - Portugal



AS | GROUP  
ABSANT