



PROGRAMA DE FORMAÇÃO 2017

(Rev. 05)

Formação em Aviação Civil



ÍNDICE

1	ENQUADRAMENTO.....	3
1.1	Visão	4
1.2	Missão.....	4
2	PORQUÊ A FORMAÇÃO NA ABSANT TRAINING?	5
2.1	A Formação ABSANT TRAINING	6
2.2	Formação “à medida” nas Empresas.....	6
2.3	Formação à Distância.....	6
2.4	Formação em Sala de Aula	7
2.5	KS&A (<i>Knowledge, Skills and Attitudes</i>).....	7
2.6	CBT (<i>Competency Based Training</i>).....	7
2.7	Conteúdos em Permanente Evolução	7
2.8	Inscrição nas Ações Formativas	7
3	LISTA DA FORMAÇÃO E PREÇOS	9
4	CALENDARIZAÇÃO DA FORMAÇÃO PARA 2017	13



1 Enquadramento

A Empresa ABSANT II TRAINING, Lda. é uma Empresa portuguesa registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, em 7 de setembro de 2016, com o N.º. 514 106 905 e com a natureza jurídica de Sociedade por Quotas.

Tem como objeto social conceber, desenvolver e ministrar Formação e Ações de Sensibilização em áreas técnicas, comportamentais e organizacionais nas áreas da Aviação Civil, Saúde e outras.

Usando a designação comercial ABSANT TRAINING encontra-se integrada no ABSANT GROUP, grupo empresarial que integra também a Empresa ABSANT CONSULT, constituída em 16 de fevereiro de 2009, e que tem como objeto social a prestação de serviços de Consultoria e Formação, especializada em Aviação Civil, englobando igualmente as áreas de Recursos Humanos, Saúde e Segurança do Doente (*Patient Safety*).

A ABSANT TRAINING está aprovada pela ANAC (Portugal) como Organização de Formação, segundo o Certificado PT-OF-CC-002.

Enquanto Entidade Formadora certificada pela DGERT, a Empresa ABSANT TRAINING tem responsabilidades que se traduzem em dois níveis de compromissos:

Para com os seus Clientes:

- Executar a atividade de Formação de acordo com o reconhecimento concedido e garantindo uma estrutura humana e física adequada;
- Publicitar os serviços de Formação de forma clara e inequívoca;
- Cumprir com as obrigações legais de prestação do seu serviço de Formação.

Para com as Entidades Certificadoras:

- Cumprir com os requisitos de certificação;
- Manter a Formação atualizada de acordo com a regulamentação da indústria;
- Publicitar a certificação de acordo com as regras definidas;
- Avaliar anualmente o seu desempenho, de acordo com os procedimentos e indicadores definidos.



No ABSANT GROUP colaboram Consultores e Formadores com vasta experiência em Aviação Civil, especializados na concepção, organização, desenvolvimento, documentação e implementação de Ações de Formação, Sistemas e Soluções Operacionais há mais de 20 anos, apresentando competências técnicas e comportamentais transversais para um apoio atualizado, consistente, dinâmico, integrante e inovador orientado para as novas exigências da indústria da Aviação Civil.

Todos os Colaboradores permanentes são licenciados em ciências técnicas e humanas, especializados com Mestrado, Pós-graduação e/ou MBA em áreas da Aviação Civil e/ou Saúde, complementando as suas competências, com cursos técnicos em Aviação Civil, Fatores Humanos e valências na área da Saúde.

A Empresa ABSANT TRAINING conta com a colaboração de reconhecidos responsáveis pedagógicos e Formadores que garantem a Qualidade e o rigor técnico-pedagógico das suas Ações de Formação.

1.1 Visão

A Visão do ABSANT GROUP é partilhar com os seus Clientes:

- Rigor Técnico;
- Modernidade;
- Dinamismo;
- Inovação.

1.2 Missão

A Missão do ABSANT GROUP é prestar aos seus Clientes serviços de Consultoria, Formação e implementação de Sistemas:

- Com exclusivo técnico;
- Adaptados à sua cultura;
- Flexíveis à mudança;
- Orientados para o Cliente final.



2 Porquê a Formação na ABSANT TRAINING?

- Ajuda as Empresas a implementar novas competências e *standards* que vão gerar valor ao seu negócio.
- Procura continuamente inovar e evoluir. As suas soluções formativas oferecem vantagem competitiva através do conhecimento para as Empresas de Aviação Civil.
- Ajuda as Empresas a cumprirem com as suas obrigações legais a que estão sujeitas (35 horas de Formação anual obrigatória), no que diz respeito à Formação Profissional dos seus Colaboradores.
- A Formação é desenvolvida “à medida” das suas necessidades, adaptada à cultura operacional da sua Empresa e com referência à atual Legislação da Aviação Civil Internacional e Europeia, incluindo também a publicada pela ANAC.
- A Formação apresentada no presente documento, encontra-se integrada no Manual de Formação da ABSANT TRAINING, Entidade Formadora certificada pela DGERT.
- A Empresa ABSANT TRAINING tem o seu Programa de Formação em Segurança da Aviação Civil homologado pela ANAC.
- A Empresa ABSANT TRAINING é uma Organização de Formação aprovada pela ANAC.
- A Empresa ABSANT TRAINING é uma Entidade Formadora certificada pela DGERT nas seguintes Áreas de Educação e Formação:
 - **090 – Desenvolvimento Pessoal;**
 - **347 – Enquadramento na Organização / Empresa;**
 - **840 – Serviços de Transporte.**

**Uma Empresa que opera com Excelência Operacional,
precisa de um Parceiro de Excelência.**

Escolha a ABSANT TRAINING para seu parceiro em Formação!



2.1 A Formação ABSANT TRAINING

Ações de Formação sobre os mais recentes temas e técnicas da Aviação Civil, baseadas nas atuais normas internacionais, europeias e nacionais, incluindo as melhores práticas da indústria.

Uma equipa de Formadores especializados, que garantem a transmissão de experiência profissional e usam o conceito KS&A (*Knowledge, Skills and Attitudes*) no âmbito da documentação e implementação das normas técnicas e das melhores práticas da Aviação Civil.

2.2 Formação “à medida” nas Empresas

A Formação “à medida” é concebida para responder às necessidades formativas específicas das Empresas Clientes, de acordo com a dimensão, atividade e complexidade da sua operação. Com esta inter-relação, todos os nossos Cursos podem ter conteúdos programáticos ajustados e/ou adaptados à cultura organizacional e operacional da sua Empresa.

A Formação “à medida” pressupõe:

- Um programa de Formação personalizado e específico;
- Uma duração flexível;
- Um calendário que se adapta à operação e à sua agenda de atividades;
- Formação nas suas instalações*;
- Grupos a partir de 8 pessoas**.

* - Se adequadas, segundo os requisitos de certificação DGERT.

** - Para número inferior consultar a ABSANT TRAINING.

2.3 Formação à Distância

Encontram-se disponíveis Ações de Formação à distância (*E-Learning e B-Learning*) com suporte na plataforma eletrónica ABSANT TRAINING, customizada à especificidade e à Qualidade Pedagógica da sua Formação.

Com suporte de Atendimento ao Cliente especializado, a ABSANT TRAINING garante flexibilidade e suporte tecnológico às suas necessidades formativas.



2.4 Formação em Sala de Aula

Com Salas de Formação próprias, equipadas com os mais recentes suportes pedagógicos, adaptativos às metodologias de cada Formação, a ABSANT TRAINING proporciona um ambiente formativo de grande interação entre Formandos e entre estes e o Formador.

2.5 KS&A (*Knowledge, Skills and Attitudes*)

A Formação da ABSANT TRAINING não se baseia na formação tradicional de frequência do Curso e no cumprimento de horas formativas. Para as necessidades futuras da Aviação Civil os Formandos necessitam de adquirir conhecimento, competência e atitude (conceito KS&A) ajustadas à complexidade que caracteriza a Aviação Civil e que se projeta no futuro como um risco operacional que necessita de ser mitigado.

2.6 CBT (*Competency Based Training*)

A Formação da ABSANT TRAINING aplica igualmente o conceito CBT. Melhorar as competências dos Recursos Humanos e minimizar o impacto do Fator Humano nas ocorrências da Aviação Civil é uma necessidade e preocupação atual da Aviação Civil e que o ABSANT GROUP partilha.

2.7 Conteúdos em Permanente Evolução

Os comentários dos participantes, assim como os temas da atualidade, incluindo o acompanhamento permanente da Legislação Aeronáutica, são sempre tidos em consideração, de forma a adequar os conteúdos formativos à realidade da atividade operacional e complexidade das Empresas.

Com o lema “*Your Compliance is our Mission!*” o ABSANT GROUP procura acrescentar valor às Empresas Clientes e aos seus Colaboradores, incluindo motivação e cultura operacional, com a transmissão dos conceitos KS&A e CBT através da sua atividade formativa.

2.8 Inscrição nas Ações Formativas

A inscrição deverá ser efetuada pelas seguintes vias:

- Telefone: +351 21 72 72 368
- Telemóvel: +351 92 74 13 517
- E-mail: formacao@absant-consult.pt



Todas as Formações da ABSANT TRAINING incluem o Manual de Formação do Curso e *coffee break* nas suas instalações.

Os Formandos inscritos que não puderem comparecer ou transferir a sua inscrição para outra data, ou fazer-se substituir por outro Colaborador da sua Empresa, devem informar a ABSANT TRAINING até 48 horas antes da realização da Ação de Formação. Se tal não se verificar, procederemos à faturação da Formação do respetivo Formando.

Em alguns Cursos (assinalados com ✈) estão disponíveis descontos para as Empresas Clientes (para cada Empresa):

- 5% de desconto para mais de 4 Formandos para a mesma Ação de Formação;
- 10% de desconto para mais de 8 Formandos para a mesma Ação de Formação.

Em alguns Cursos, a Formação realiza-se com um mínimo de 4 Formandos. Consulte o nosso serviço de Atendimento ao Cliente.


Os preços indicados encontram-se isentos de IVA, de acordo com o Artigo 9º, N.º 10 do CIVA.



Para a Formação nas Empresas podem acrescer custos logísticos de deslocação e alojamento.

[Para mais informação, contacte-nos!](#)



3 Lista da Formação e Preços

Cursos para Tripulantes de Cabina	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
Curso Inicial de Tripulantes de Cabina 	102h / 1200€	-	-	-

Cursos em Qualidade / Compliance	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
Audidores da Aviação Civil (5 dias - 3 de teoria e 2 de prática)	40h (5 dias)/750€	24h (3 dias)/450€	2 anos R	-
Gestão da Qualidade / Compliance	14h (2 dias)/250€	-	-	-
Gestor Setorial da Qualidade / Compliance	14h (2 dias)/280€	-	-	-
Qualificação de Auditor Interno – IOSA 	14h (2 dias)/250€	14h (2 dias)/250€	2 anos R	-
Desafios da E-IOSA – Workshops 	7h (1 dia)/150€	-	-	-

Cursos em Segurança da Aviação Civil – Security	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
Segurança da Aviação Civil (Níveis 6 e 7)	Brevemente	Brevemente		Brevemente
Segurança da Aviação Civil (Níveis 9 e 10)	6h (1dia)/50€	6h (1dia)/50€	3 anos	Brevemente
Segurança da Aviação Civil (Níveis 13 e 14)	4h (1/2 dia)/35 €	4h (1/2 dia)/35€	3 anos	Brevemente
Básico em Segurança da Aviação Civil	30h (5 dias)/550€	-	-	-
Audidores de Segurança da Aviação Civil* (5 dias - 3 de teoria e 2 de prática)	40h (5 dias)/750€	24h (3 dias)/450€	2 anos R	-
Gestor de Segurança da Aviação Civil*	28h (4 dias)/450€	28h (4 dias)/450€	3 anos R	-

* Estes Cursos só podem ser frequentados após a frequência e aproveitamento no Curso Básico em Segurança da Aviação Civil e nenhum deles substitui os ministrados pela ANAC.



Cursos em Segurança Operacional – <i>Safety</i>	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização	Atualização	<i>E-Learning</i>
<i>Safety Management System – SMS</i>	24h (3 dias)/470€	16h (2 dias)/300€	2 anos R	-
<i>Safety Management System (SMS) – Workshop</i>	7h (1 dia)/130€	-	-	100€
<i>Safety Management System (SMS) – Ação de Sensibilização</i> NOVO!	-	-	-	5h/80€
Gestão do Risco da Segurança Operacional	7h (1 dia)/180€	-	-	-
Gestor Setorial de <i>Safety</i>	14h (2 dias)/280€	-	-	-
Curso de Sistema de Gestão de Risco da Fadiga (FRMS)	7h (1 dia)/150€	-	-	-
Curso de Gestão da Fadiga NOVO!	7h (1 dia)/150€	7h (1 dia)/150€	2 anos R	-
<i>Airside Safety</i>	6h (1 dia)/100€	6h (1 dia)/100€	3 anos	Brevemente
<i>Just Culture</i>	6h (1 dia)/150€	-	-	-
<i>Emergency Response Plan (ERP)</i>	14h (2 dias)/220€	14h (2 dias)/220€	2 anos R	-
<i>Care Team</i>	12h (2 dias)/200€	6h (1 dia)/100€	2 anos R	-
<i>Emergency Response Plan (ERP) – Contact Center</i> NOVO!	4h (1/2 dia)/80€	4h (1/2 dia)/80€	2 anos R	-

Cursos em <i>Non Technical Skills</i>	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização	Atualização	<i>E-Learning</i>
<i>Crew Resource Management – CRM</i>	14h (2 dias)/150€	7h (1 dia)/80€	Anual	-
<i>Dispatch Resource Management – DRM</i>	14h (2 dias)/150€	7h (1 dia)/80€	Anual	-
<i>Corporate Resource Management – CORM</i>	7h (1 dia)/100€	-	-	-
Fatores Humanos	12h (2 dias)/150€	7h (1 dia)/80€	2 anos	Brevemente
Fatores Humanos – <i>Ground Operations</i> NOVO!	6h (1 dia)/100€	6h (1 dia)/100€	2 anos	Brevemente
Fatores Humanos e Limitações NOVO!	12h (2 dias)/150€	7h (1 dia)/80€	2 anos R	-
Facilitadores de <i>Crew Resource Management – CRM</i> Pilotos NOVO!	21h (3 dias)/ 470€	7h (1 dia)/100€	Anual R	-
Facilitadores de <i>Crew Resource Management – CRM</i> Tripulantes de Cabina NOVO!	14h (2 dias)/350€	7h (1 dia)/100€	Anual R	-



Cursos em Legislação Aeronáutica	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Refrescamento		E-Learning
Legislação Aeronáutica →	14h (2 dias)/220€	7h (1 dia)/120€	2 anos R	-
Módulo Complementar para a Compliance*	4h (1/2 dia)/100€	-	-	Brevemente
Módulo Complementar para a Segurança Operacional*	4h (1/2 dia)/100€	-	-	80€
Módulo Complementar para Mercadorias Perigosas*	4h (1/2 dia)/100€	-	-	Brevemente
Módulo Complementar para a Gestão Eletrónica de Dados de Navegação* (EFB)	4h (1/2 dia)/100€	-	-	-
Legislação Aeronáutica EASA – uma das opções: <i>Part 21; Part M; Part 145; Part 66; Part 147; Air Operations; Air Crew; Third Country Operators; Aerodromes ou SACA/SAFA</i>	7h (1 dia)/150€	7h (1 dia)/150€	2 anos R	-
Legislação Aeronáutica EASA Part M →	12h (2 dias)/220€	7h (1 dia)/120€	2 anos R	-
Legislação Aeronáutica EASA Part 145 →	12h (2 dias)/220€	7h (1 dia)/120€	2 anos R	-
Legislação Aeronáutica em Segurança da Aviação Civil	12h (2 dias)/220€	7h (1 dia)/120€	2 anos R	-
*Os Módulos Complementares são mandatórios para cada Gestor Setorial e têm de ser frequentados após a realização com aprovação do Curso de Legislação Aeronáutica.				

Cursos em Mercadorias Perigosas (DGR)	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Refrescamento		E-Learning
DGR Categoria 1 e 6 →	30h (5 dias)/550€	18h (3 dias)/400€	2 anos	-
DGR Categoria 7 e 9 →	7h (1 dia)/100€	6h (1 dia)/100€	2 anos	-
DGR Categoria 8 →	12h (2 dias)/200€	6 h (1 dia)/100 €	2 anos	-
DGR Categoria 10, B e C	6h (1 dia)/80€	4h (1/2 dia)/60€	2 anos	70€ (apenas Cat. 10)
DGR Categoria 10 (Load Planners) →	18h (3 dias)/300€	6h (1 dia)/100€	2 anos	-
DGR Categoria 11 e 13	7h (1 dia)/80€	6h (1 dia)/80€	2 anos	Brevemente (apenas Cat. 11)
DGR Categoria 12, 14, 15, 16 e 17 →	7h (1 dia)/100€	4h (1/2 dia)/100€	2 anos	-
DGR Categoria A (Postal Operators)	18h (3 dias)/300€	7h (1 dia)/100€	2 anos	-



Cursos em Gestão da Aviação Civil	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
Gestor Setorial (<i>Safety</i> ou <i>Compliance</i>)	14h (2 dias)/280€	-	-	-
Sistema de Gestão (<i>Management System</i>)	7h (1 dia)/150€	-	-	-
<i>Nominated Person</i>	14h (2 dias)/280 €	-	-	-
<i>Advanced Aviation Management</i>	Brevemente	-	-	-

Formação Diversa	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
Atendimento ao Passageiro	6h (1 dia)/100€	-	-	-
Introdução à Aviação Civil – Sensibilização	12h (2 dias)/220€	-	-	-
Formação para Formadores em Aviação Civil – Especialização	24h (4 dias)/350€	-	-	-
CRM: Da Aviação para a Saúde	14h (2 dias)/200€	-	-	-

Cursos em <i>Unmanned Aircrafts (Drones)</i>	Duração / Valor por Formando			
	Inicial	Atualização		E-Learning
<i>Safety Management System – SMS</i>	14h (2 dias)/250€	-	-	-
Gestão do Risco da Segurança Operacional	7h (1 dia)/120€	-	-	-
Legislação Aeronáutica	7h (1 dia)/150€	-	-	-
Introdução à Aviação Civil - Sensibilização	7h (1 dia)/150€	-	-	-



4 Calendarização da Formação para 2017

A ABSANT TRAINING define um planeamento da Formação a ministrar anualmente, com eventuais revisões de conteúdos, mas pela dinâmica operacional da grande maioria dos seus Clientes, esse planeamento acaba por sofrer alterações consideráveis nas datas programadas.

A ABSANT TRAINING para não causar constrangimentos operacionais, informa diretamente os seus Clientes através de e-mail, site e redes sociais ao seu dispor a divulgação das datas definitivas dos Cursos a realizar.

Estamos sempre ao dispor para informações sobre os Cursos, através dos seguintes contactos:

☎ +351 21 72 72 368

📱 +351 92 74 13 517

✉ formacao@absant-consult.pt



Edifício Goa

Rua de São Pedro N.º 1 – Escritório 203

2685-110 Sacavém . Portugal

Tel: +351 217 272 368

Telm: +351 927 413 517

E-mail: formacao@absant-consult.pt

www.absant-consult.pt