

Curso de Fatores Humanos



Objetivo Geral:

O Curso de Fatores Humanos tem como objetivo geral desenvolver comportamentos e práticas recomendadas para um trabalho em equipa mais seguro, eficiente e eficaz nas empresas de Manutenção (EASA Parte 145), Aeronavegabilidade Contínua (EASA Parte M) Aeronavegabilidade Inicial (EASA Parte 21) da Aviação Civil, a fim de aumentar a Segurança na operação aérea e melhorar o desempenho dos Colaboradores através da gestão do Fator Humano e do Erro Humano para evitar acidentes, incidentes graves, incidentes e/ou ocorrências.

Conteúdo Programático:

1. **Introdução ao Curso**
2. **A Importância do Fator Humano**
3. **Incidentes e Acidentes atribuídos a Fatores Humanos**
4. **Dirty Dozen**
5. **Gestão do Erro**
6. **Programa de Report de Erros / Falhas**
7. **Conclusão do Curso**

Código do Curso: **CHF / RCHF**

Fundamentação:

Os Colaboradores das Empresas Clientes necessitam de obter conhecimentos de como trabalhar em equipa com Segurança e eficiência para conseguirem completar com eficácia as suas competências técnicas nas áreas operacionais das Empresas e dos aeroportos ou aeródromos.

A Empresa ABSANT TRAINING atenta às necessidades do mercado desenvolveu este Curso igualmente para a promoção da Segurança (*Safety*) da Aviação Civil.

O Curso de Fatores Humanos é obrigatório pela Legislação Aeronáutica EASA *Part Air Operations* e EASA *Part Continuing Airworthiness*.

Público Alvo:

O Curso de Fatores Humanos destina-se a todos os Colaboradores das Empresas de Aviação Civil que desenvolvam a sua atividade nas áreas operacionais para melhorar o seu desempenho operacional e em equipa.

Avaliação:

Avaliação contínua, complementada por trabalhos teóricos e práticos, individuais ou em grupo.

Carga Horária:

Inicial – 12 Horas.
Refrescamento – 7 Horas.